



AUTOMOTIVE | VERZEKEREN

04-002.02 ADVIESWIJZER

INFORMATIE OVER VVS

Hierbij treft u de informatie aan over onze dienstverlening. Deze informatie is in overeenstemming met de eisen die de Wet op het financieel toezicht aan ons stelt.

KANTOORGEGEVENS

De gegevens van ons kantoor zijn als volgt:

Naam : VVS

Adres : Saturnus 1

Plaats : 3821 AJ Amersfoort

Telefoon : (033) 453 49 00

Telefax : (033) 453 49

E-mail : info@vvs.nl

Website : www.vvs.nl

BEREIKBAARHEID

Tijdens kantooruren

Ons kantoor is open van maandag tot en met donderdag van 08.30 uur tot 17.30 uur en op vrijdag van 08.30 uur tot 17.00 uur, met uitzondering van feestdagen.

Buiten kantooruren

Buiten kantooruren is voor spoedeisende zaken een bereikbaarheidsservice beschikbaar welke u kunt bereiken via ons algemeen telefoonnummer.

REGISTRATIE

VVS is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder registratienummer 12007990. Daarnaast is VVS ingeschreven bij de KvK te Amersfoort onder nummer 3325 9465.

AARD VAN DE DIENSTVERLENING

Na controle op ondermeer deskundigheid en integriteit hebben wij van de Autoriteit Financiële Markten de bevoegdheid ontvangen om te mogen bemiddelen en adviseren in de volgende financiële producten:

- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Spaarrekeningen

KLACHTEN

Wij doen ons uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u ergens ontevreden over bent, vragen wij u om contact met ons op te nemen. U kunt een klacht indienen door het klachtenformulier op <http://www.vvs.nl/klachtenformulier.html> in te vullen.

Mocht u, als consument echter menen dat wij onvoldoende aandacht besteden aan uw klacht, dan kunt u zich wenden tot:

Kifid (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon 0900 – 3552248
Email info@kifid.nl

Op de site van het instituut www.kifid.nl vindt u meer informatie over de procedure voor het indienen van een klacht. Ook kunt u hier een formulier invullen waarmee u uw klacht kunt indienen. VVS Verzekeringen is bij het Kifid geregistreerd onder nummer 300.004859.

FINANCIEEL BELANG

VVS maakt deel uit van VVS Verzekerings-Service N.V. De aandeelhouders van VVS Verzekerings-Service N.V. zijn Pon Holdings BV en Volkswagen Versicherungs Dienst GmbH. Geen enkele verzekeringsmaatschappij, bank of andere aanbieder van financiële producten heeft een belang in het aandelenkapitaal van VVS Verzekeringen.

ADVIESVRIJ

VVS is vrij in de keuze van producten van financiële instellingen die wij adviseren. Wij hebben dus geen contractuele verplichting om de producten van een specifieke verzekeraar of bank te adviseren.

SELECTIE VAN FINANCIELE INSTELLINGEN

Op basis van een aantal factoren, zoals de hoogte van de premie en de kwaliteit van de voorwaarden, maakt VVS een selectie uit een beperkt aantal verzekeringmaatschappijen en banken. Het product van de financiële instellingen die wij selecteren, nemen wij vervolgens in het advies op dat wij aan u geven. Op uw verzoek ontvangt u een overzicht van de verzekeringsmaatschappijen en banken met wie wij zaken doen.

WIJZE VAN BELONING

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de verzekeraar of bank die u het gekozen financieel product verschaft. Indien wij werkzaamheden voor u verrichten die wij direct bij u in rekening moeten brengen, informeren wij u hierover altijd vooraf. Er worden dus nooit kosten in rekening gebracht zonder dat u vooraf akkoord bent gegaan.

Saturnus 1
3824 ME Amersfoort

Postbus 422
3800 AK Amersfoort

Telefoon: (033) 453 49 00
Telefax: (033) 453 49